

Conclusion

Conclusion : il est temps d'apporter une réponse à la question « comment définir avec précision le nouveau produit que souhaite votre responsable ? »

Pour définir avec précision notre futur produit, il faut rédiger un cahier des charges.

Les différentes étapes de rédaction du cahier des charges sont :

- J'identifie le besoin (**schéma du besoin**).
- J'identifie les contraintes et les normes à respecter.
- Je représente les relations entre le produit et les éléments du milieu extérieurs (**diagramme des inter-acteurs**).
- J'énonce les fonctions de services.
- Je caractérise les fonctions de services (**tableau de caractérisation**).