

## Bilan séance 1

Le besoin est une nécessité ou un désir ressenti par une personne. Il évolue en fonction du progrès technique, des inventions et des innovations.

En plus des **contraintes** personnelles, l'objet technique doit **respecter des normes**, qui sont des contraintes supplémentaires pour nous protéger ou faciliter son utilisation.

Pour formuler le besoin du client, on utilise des **fonctions** détaillant les services rendus par le produit et les contraintes auxquelles il est soumis.

Lors d'une démarche de projet, l'ensemble des contraintes sont indiquées dans un document nommé « Cahier des charges ». Le **cahier des charges** explique à quoi va servir le produit final. Il existe des outils à la disposition du concepteur pour l'aider à définir tout ça.